

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ
„Nagrody za Paragony”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Nagrody za Paragony” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Above Awards Sp. z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000362256, NIP: 6772349183 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku (ul. Jana Klemensa Branickiego 9, 15-085 Białystok).
4. Loteria prowadzona jest na terenie miasta Łomża, w Centrum Handlowym GALERIA VENEDA, ul. Zawadzka 38, 18-400 Łomża („Centrum”).
5. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.
6. W Loterii może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie Centrum w punktach biorących udział w Loterii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki niniejszego regulaminu („Regulamin”). W Loterii nie mogą uczestniczyć i otrzymać nagród: członkowie Komisji Loterii, właściciele i pracownicy Organizatora, pracownicy administracji Centrum, właściciele i najemcy oraz pracownicy: punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum w tym również ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Centrum oraz ich rodziny: tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
7. Loteria zaczyna się w dniu 02.12.2021 roku, a kończy w dniu 10.02.2022 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).
8. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie usługi i towary (z wyłączeniem napojów alkoholowych, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, produktów tytoniowych, e-papierosów i produktów leczniczych (leków), zakładów lotto, wszelkich gier liczbowych i losowych, zakładów bukmacherskich, doładowań kart telefonicznych, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych) dostępne we wszystkich sklepach oraz punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych na terenie Centrum z wyłączeniem kantoru, banków, aptek, oraz sklepu IQOS.
9. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzona będzie w terminie od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku w sklepach, punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych

na terenie Centrum określonych w pkt 8 Regulaminu, w godzinach otwarcia Centrum, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy sklepów i punktów handlowo-usługowych i gastronomicznych zlokalizowanych w Centrum, z zastrzeżeniem, że w dniu 05.12.2021 roku handel na terenie Centrum jest ograniczony (w związku z niedzielą niehandlową większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tym dniu są brane pod uwagę w Loterii.

Zakup towarów i usług objętych Loterią przed lub po w/w terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

10. Punkt Obsługi Loterii zlokalizowany jest na terenie Centrum na poziomie 0, przy kiosku multimedialnym zwanym dalej „Rabatomatem”, przed sklepem Diverse i jest czynny od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 9:00 do 21:00, w niedziele w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, że w dniu 05.12.2021 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11. Uczestnikiem Loterii może zostać osoba wskazana w pkt 6 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
- a) dokona jednorazowej (na jednym dowodzie zakupu) transakcji zakupu towarów/usług („Zakup Promocyjny”), objętych Loterią (pkt 8 Regulaminu) za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto w terminie od dnia 03.12.2021 roku do godziny 19:30 dnia 19.12.2021 roku w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych określonych w pkt 8 Regulaminu, w godzinach otwarcia Centrum oraz godzinach otwarcia sklepów i punktów znajdujących się w Centrum,
 - b) zgłosi się do hostessy znajdującej się na terenie Centrum lub do Punktu Obsługi Loterii w celu odbioru kuponu promocyjnego określonego w pkt 13 Regulaminu („Kupon”) w terminie od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku (z wyłączeniem dnia 05.12.2021 roku) w godzinach: od 9:00 do 21:00 od poniedziałku do soboty oraz w godzinach od 10:00 do 20:00 w niedziele, z zastrzeżeniem, iż w dniu 19.10.2021 roku Kupony będą wydawane wyłącznie do godziny 19:45,
 - c) zarejestruje w jednym z Rabatomatów wystawionych na terenie Centrum, nie wcześniej niż po dokonaniu Zakupu Promocyjnego, kod kreskowy umieszczony na Kuponie poprzez jego przyłożenie do czytnika Rabatomatu w terminie od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku (z wyłączeniem dnia 05.12.2021 roku) w godzinach: od 9:00 do 21:00 od poniedziałku do soboty oraz w godzinach od 10:00 do 20:00 w niedziele.
12. Dowodem zakupu w Loterii mogą być wyłącznie oryginalne paragony fiskalne („Dowód Zakupu Promocyjnego”). W Loterii nie można uczestniczyć na podstawie faktury VAT.
13. Na każdym Kuponie znajduje się wydrukowany jeden kod kreskowy tj. graficzny zapis znaków w postaci kombinacji jasnych i ciemnych elementów (pasków-kresek) z ciągiem 13-stu cyfr tworzących indywidualną kombinację („Kod”).

14. Kupony są wydawane za okazaniem Dowodu Zakupu Promocyjnego. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii lub hostessa oznacza Dowody Zakupu Promocyjnego, na podstawie których wydano Kupony. Oznaczony Dowód Zakupu Promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 50,00 zł brutto z zastrzeżeniem pkt 15 Regulaminu. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się.
15. Uczestnik może otrzymać jednorazowo (na podstawie jednego Dowodu Zakupu Promocyjnego) maksymalnie 5 Kuponów, według zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto (z zastrzeżeniem pkt 15 Regulaminu) Uczestnik otrzymuje 1 Kupon. Na 1 (jeden) Dowód Zakupu Promocyjnego Uczestnik może otrzymać maksymalnie 5 Kuponów. Przykładowo: Uczestnik dokonał zakupu za kwotę 173,92 zł brutto – Uczestnik otrzymuje 3 Kupony; Uczestnik dokonał zakupu za kwotę 650,00 zł brutto – Uczestnik otrzymuje 5 Kuponów.
16. Lokalizacja 2 Rabatomatów na terenie Centrum jest następująca:
- na poziomie 0 Centrum obok sklepu Diverse (1 Rabatomat),
 - na poziomie 0 Centrum naprzeciw witryny sklepu Reserved (1 Rabatomat).
17. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Loterii oryginały Kuponów oraz oryginały oznaczonych Dowodów Zakupu, na podstawie których uzyskał Kupony. W Loterii nie biorą udziału i nie uprawniają do otrzymania nagrody Kody umieszczone na nośniku innym niż Kupon. W przypadku Dowodów Zakupu, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 8 Regulaminu, podstawą do udziału w Loterii będzie kwota Dowodu Zakupu, która po pomniejszeniu o wartość zakupu produktów wyłączonych wynosi minimum 50 zł brutto.
18. Zadaniem Uczestnika jest zarejestrowanie Kodu z posiadanego Kuponu w terminie od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku (z wyłączeniem dnia 05.12.2021 roku) w godzinach: od 9:00 do 21:00 od poniedziałku do soboty oraz od 10:00 do 20:00 w niedziele. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany w jednym z Rabatomatów:
- potwierdzić chęć uczestnictwa w Loterii przez naciśnięcie przycisku „Loteria”,
 - przyłożyć Kupon z Kodem do czytnika jednego z Rabatomatów, w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z Kodem znajdującym się na posiadanym Kuponie.

Na ekranie Rabatomatu zostanie wyświetlona informacja o nagrodzie lub jej braku. W wypadku, gdy zostanie wyświetlona informacja o nagrodzie Rabatomat wydrukuje potwierdzenie przyznania nagrody (określone w pkt 29 Regulaminu), które Uczestnik jest zobowiązany zachować w celu weryfikacji prawa do nagrody. Uczestnik może zapoznać się z listą sklepów oraz punktów handlowo-usługowych i gastronomicznych objętych Loterią oraz z treścią Regulaminu, które po naciśnięciu odpowiednich przycisków, wyświetlają się na ekranie Rabatomatu.

NAGRODY

19. W Loterii przewidziane zostały następujące nagrody:

- a) Nagrody I stopnia: karta podarunkowa do realizacji w wybranych sklepach na terenie Centrum o wartości 1.000,00 zł brutto – 3 nagrody o łącznej wartości 3.000,00 zł
 - b) Nagrody II stopnia: karta podarunkowa do realizacji w wybranych sklepach na terenie Centrum o wartości 500 zł brutto – 16 nagród o łącznej wartości 8.000,00 zł brutto,
 - c) Nagroda III stopnia: karta podarunkowa do realizacji w wybranych sklepach na terenie Centrum o wartości 200 zł brutto – 32 nagrody o łącznej wartości 6.400,00 zł brutto
 - d) Nagroda IV stopnia: karta podarunkowa do realizacji w wybranych sklepach na terenie Centrum o wartości 100 zł brutto – 128 nagród o łącznej wartości 12.800,00 zł brutto;
 - e) Nagroda V stopnia: karta podarunkowa do realizacji w wybranych sklepach na terenie Centrum o wartości 50 zł brutto – 400 nagród o łącznej wartości 20.000,00 zł brutto.
20. Łączna wartość puli nagród wynosi 50.200,00 zł brutto.
21. Karty podarunkowe stanowiące nagrody akceptowane są we wszystkich sklepach oraz punktach handlowo-usługowych w Centrum z wyłączeniem tych wskazanych na stronie www.galeriaveneda.com.pl w zakładce „Karta”: <https://galeriaveneda.com.pl/strona/idealny-prezent-karta-podarunkowa>.

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD W LOTERII

22. W dniu 02.12.2021 roku w lokalu przy ul. Wrzesińskiej 12/37, 03-713 Warszawa rozpocznie się losowanie godzin w formie godzin, minut, sekund (przykładowo: 10.58.12), zwanych dalej „Godzinami”, które zostaną wprowadzone do bazy danych Rabatomatów znajdującej się na wspólnym dla wszystkich Rabatomatów serwerze w celu wyłonienia laureatów nagród.
23. Losowanie Godzin do nagród I-V stopnia odbędzie się w następujący sposób:
- a) w pierwszej kolejności zostaną rozlosowane nagrody I stopnia. Organizator wylosuje 3 Dni z zakresu od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku (z wyłączeniem dnia 05.12.2021 roku), jeden Dzień może zostać wylosowany wyłącznie jeden raz a następnie Godzinę, która zostanie przyporządkowana danej nagrodzie I stopnia. Godziny będą losowane z przedziału godzin od 9:00 do 20:45 jeśli data wylosowana jako Dzień nagrody będzie odpowiadała dniom tygodnia od poniedziałku do soboty włącznie, bądź z przedziału godzin od 10:00 do 19:45 jeśli data wylosowana jako Dzień nagrody będzie przypadła na niedzielę;
 - b) następnie zostaną rozlosowane pozostałe nagrody. Na każdy dzień od poniedziałku do soboty przypadający w terminie od poniedziałku do soboty od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku zostanie wylosowanych 36 nagród z Godziną wygranej, przyporządkowaną danej nagrodzie w sposób losowy w przedziale godzin: od 9:00 do 20:45. Łącznie na 14 dni zostaną rozlosowane 504 nagrody. W pierwszej kolejności zostanie wylosowana 1 nagroda II stopnia, następnie zostaną wylosowane 3 nagrody III stopnia, następnie 6 nagród IV stopnia, a jako ostatnie 26 nagród V stopnia;

- c) na niedziele przypadające na dni 12.12.2021 roku oraz 19.12.2021 roku (2 dni) zostanie wylosowanych po 36 nagród z Godziną wygranej, przyporządkowaną danej nagrodzie w sposób losowy w przedziale godzin: od 10:00 do 19:45. Łącznie na 2 dni zostaną rozlosowane 72 nagrody. W pierwszej kolejności zostanie wylosowana 1 nagroda II stopnia, następnie zostaną wylosowane 3 nagrody III stopnia, następnie 6 nagród IV stopnia, a jako ostatnie 26 nagród V stopnia.
24. Losowanie Godzin zostanie przeprowadzone ręcznie przez członków Komisji Loterii. Dni do nagród I stopnia będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie dat przypadających od 03.12.2021 roku do 19.12.2021 roku z wyłączeniem daty: 05.12.2021 roku. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane Godziny, które przynależą będą do danej nagrody i daty. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufnym i niedostępnym dla osób postronnych.
25. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone do bazy danych Rabatomatów Centrum nie później niż do godz. 9.00 dnia 03.12.2021 roku.
26. Nagroda I, II, III, IV i V stopnia przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy w dowolnym z Rabatomatów zarejestruje Kod zgodnie z trybem pkt 18 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy zarejestruje Kod po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zarejestruje Kodu o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i Godziny rejestracji Kodu w Rabatomacie. Jako godzinę rejestracji Kodu uznaje się godzinę zarejestrowaną przez wspólny serwer Rabatomatów.
27. W danym dniu nagrody będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do Rabatomatu Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności wprowadzonej Godziny) oraz Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie zarejestruje Kodu w Rabatomacie, to Uczestnik, który zarejestruje Kod jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do wcześniejszej Godziny. Przykładowo: Rabatomat ma wprowadzoną Nagrodę II stopnia wraz z Godziną 10.00.00 oraz Nagrodę III stopnia wraz z Godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy zarejestruje Kod po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. Nagrodę II stopnia z Godziny 10.00.00. Na następny w kolejności zarejestrowany Kod, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do późniejszej Godziny tj. Nagrody III stopnia z Godziny 10.15.30. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które zostały wprowadzone do Rabatomatu na dany dzień. Przykładowo: w dniu 14.12.2021 roku nie zostały rozdysponowane 2 nagrody: nagroda II stopnia z Godziny 19.58.00 i nagroda III stopnia z Godziny 20.34.00, a w dniu 15.12.2021 roku pierwsza nagroda przypada na Godzinę 9.00.00,

to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje Kod w Rabatomacie w dniu 15.12.2021 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, czyli nagrody II stopnia z Godziny 19.58.00 z dnia 14.12.2021 roku; na następne w kolejności zeskanowany Kod w dniu 15.12.2021 roku ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody III stopnia z dnia 14.12.2021 roku z Godziny 20.34.00, zaś na trzeci w kolejności zeskanowany Kod w dniu 15.12.2021 roku, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody z dnia 15.12.2021 roku z Godziny 9.00.00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i Godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i Godziną najwcześniejszą, a następnie odpowiednio kolejne Godziny. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 19.12.2021 roku do godz. 20:00 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 26 i 27 Regulaminu pozostają własnością Organizatora.

28. W wypadku, gdy w wyniku losowania w jednym dniu dla tej samej Godziny została przyporządkowana więcej niż jedna nagroda, wówczas Uczestnikowi, który jako pierwszy w dowolnym z Rabatomatów zarejestruje Kod zgodnie z trybem pkt 18 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy zarejestruje Kod po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zarejestruje Kodu o wylosowanej Godzinie) przysługuje jedna nagroda o najwyższej wartości spośród wszystkich nagród wylosowanych dla tej samej Godziny. Na następny w kolejności zarejestrowany Kod ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody o niższej wartości. Na jeden zeskanowany wygrywający Kod Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę.
29. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania nagrody w formie wydruku wygenerowanego przez Rabatomat bezpośrednio po dokonaniu rejestracji Kodu. Na wydruku potwierdzenia wskazana zostanie: przyznana nagroda, data i czas rejestracji Kodu, numer zeskanowanego Kodu. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania wydruku potwierdzenia wygranej w celu weryfikacji prawa do nagrody i odbioru nagrody.
30. Jednorazowo sprawdzony Kod staje się nieaktywny i nie uprawnia do otrzymania kolejnej nagrody lub ponownego skanowania w tym samym lub innym Rabatomacie.

WYDANIE NAGRÓD

31. Podstawą wydawania nagrody w terminie od dnia 03.12.2021 roku do dnia 19.12.2021 roku (z wyłączeniem dnia 05.12.2021 roku), w Punkcie Obsługi Loterii (czynnym od poniedziałku do soboty w godzinach od 9:00 do 21:00 oraz w niedziele w godzinach od 10:00 do 20:00) jest:
 - a) zwrot oryginału wydruku z Rabatomatu potwierdzającego wygranie nagrody,
 - b) zwrot oryginału Kuponu ze zwycięskim Kodem, którego numer jest tożsamy z numerem Kodu
 - c) okazanie oznaczonego oryginału Dowodu Zakupu Promocyjnego spełniającego warunki określone w pkt 11a i 17 Regulaminu, którego data i czas są wcześniejsze niż data i czas wydruku z Rabatomatu.
32. Weryfikacja prawa do nagrody odbywa się na podstawie przedstawionych przez Uczestnika wymienionych w niniejszym punkcie dokumentów. Uczestnik nie ma prawa do odbioru nagrody w wypadku, gdy którykolwiek z przedstawionych przez Uczestnika dokumentów nie spełnia co najmniej

jednego z warunków Regulaminu. Uczestnik nie ma prawa odbioru nagrody w przypadku, gdy nie posiada oryginałów wymienionych w niniejszym punkcie dowodów uczestnictwa. Uczestnik otrzymuje taką nagrodę jaka jest wskazana na wydruku. Uczestnik pisemnie potwierdza odbiór nagrody oraz fakt, że nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii określonych w pkt 6 Regulaminu.

33. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
34. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
35. Nieodebranie nagród w terminach określonych w Regulaminie, tj.: w terminie i w godzinach wskazanych w pkt. 31 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje nierozdysponowana.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

36. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora komisja („Komisja”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii.
37. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora przy ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków oraz na stronie www.galeriaveneda.com.pl w terminie trwania Loterii. Dodatkowo w terminie określonym w pkt 18 Regulaminu Uczestnik może zapoznać się z treścią Regulaminu, który po naciśnięciu odpowiedniego przycisku wyświetla się na ekranie Rabatomatu lub w Punkcie Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania określonym w pkt 10 Regulaminu.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

38. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 10.01.2022 roku pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: biuro@aboveawards.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
39. Reklamacje rozpatruje Komisja.

40. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, treść żądania oraz dokładny opis roszczenia. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
41. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 10.02.2022 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
42. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

43. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
44. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

45. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
46. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
47. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Above Awards Sp z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków, adres e-mail: biuro@aboveawards.pl. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród, przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagród, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii,

wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

48. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.

Anna Masława

Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t. jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 ze zm.) zatwierdzam niniejszy regulamin loterii promocyjnej „NAGRODY ZA PARAGONY” jako załącznik do zezwolenia nr 2001-IOA.4243.6.2021.

Białystok, 26 listopada 2021 r.

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku
z upoważnienia

Wiesław Kuc
Zastępca Dyrektora

