

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ  
„ŁAPP NAGRODY”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „ŁAPP NAGRODY” (zwana dalej: „Loterią”).
2. Organizatorem Loterii jest Above Awards Sp. z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sadowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS: 0000362256, NIP: 6772349183, REGON: 121134215 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku oraz niniejszego regulaminu (zwanego dalej: „Regulaminem”).
4. Loteria prowadzona jest na terenie Centrum Handlowego Galeria Veneda w Łomży (18-400) przy ul. Zawadzkiej 38 (zwanego dalej: „Galerią”).
5. Loteria zaczyna się w dniu 14.09.2023 roku, a kończy w dniu 22.01.2024 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).
6. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach usługowych biorących udział w Loterii na terenie Galerii. Galeria jest czynna od poniedziałku do soboty w godzinach: od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach: od 10:00 do 20:00.
7. Loteria jest akcją promocyjną skierowaną do pełnoletnich osób fizycznych, które są członkami Klubu Galerii Veneda (zwanego dalej „Klubem”).
8. Zasady Klubu szczegółowo określone są w regulaminie Klubu, który dostępny jest na stronie: <https://galeriaveneda.com.pl/strona/kupujesz-wygrywasz>. Dodatkowo regulamin Klubu dostępny jest w Punkcie Obsługi Loterii od dnia 15.09.2023 roku do dnia 02.12.2023 roku w godzinach otwarcia Punktu Obsługi Loterii wskazanych w pkt. 10 Regulaminu. Aplikacja Klubu jest dostępna do pobrania w sklepach Google Play i Apple Appstore a także na stronie www Aplikacji: galeriaveneda.online.
9. W Loterii mogą brać udział pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Polski, które są członkami Klubu. Nagród w Loterii nie mogą otrzymać: właściciele i pracownicy Organizatora, właściciele i najemcy Galerii, właściciele i pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii, osoby zatrudnione w obsłudze administracyjnej Galerii oraz firmach prowadzących obsługę techniczną Galerii: firmie sprzątającej, ochronie i obsłudze technicznej. Ponadto nagród w Loterii nie mogą otrzymać członkowie najbliższej rodziny ww.

osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilno-prawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

10. Punkt obsługi Loterii („Punkt Obsługi Loterii”) zlokalizowany jest w Galerii Veneda na poziomie 0, przy kiosku multimedialnym (kioski multimedialne nazywane są w Regulaminie „Rabatomatami” przed sklepem LEE WRANGLER. Ponadto Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego otwarcia Pomocniczego Punktu Obsługi Loterii na poziomie 0, przy kiosku Rabatomacie, między sklepami Wojas oraz Home&You. W Pomocniczym Punkcie Obsługi Loterii Uczestnik będzie mógł dokonywać tych samych czynności, co w Punkcie Obsługi Loterii z wyłączeniem możliwości odbioru nagród, która będzie możliwa tylko w Punkcie Obsługi Loterii. Organizator otworzy Pomocniczy Punkt Obsługi Loterii w sytuacji zwiększonego ruchu na terenie Galerii bądź w sytuacji dużego zainteresowania Loterią, celem odciążenia Punktu Obsługi Loterii i zminimalizowania ewentualnych kolejek, które mogłyby się ustawiać do Punktu Obsługi Loterii. Punkt Obsługi Loterii jest czynny w piątki i soboty przypadające od 15.09.2023 roku do 02.12.2023 roku, z wyłączeniem dnia 11.11.2023 roku, w godzinach od 09:00 do 20:00.

### **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

11. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 7 i 9 Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która w piątki i soboty przypadające w terminie od dnia 15.09.2023 roku do dnia 02.12.2023 roku (z wyłączeniem dnia 11.11.2023 roku) w godzinach pracy Galerii wskazanych w pkt 6 Regulaminu spełnia łącznie poniżej podane warunki:
- a. posiada status członka Klubu,
  - b. posiada w Klubie przynajmniej jedną szansę (uzyskaną zgodnie z regulaminem Klubu zwaną dalej „Szansą”),
  - c. wykorzysta posiadaną/e w Klubie Szansę/Szanse dokonując zgłoszenia w loterii („Zgłoszenie”) na zasadach określonych w pkt 14-16 Regulaminu.
12. Szanse w Klubie przyznawane są za dokonywanie zakupów na terenie Galerii. Szczegółowe zasady przyznawania Szans w Klubie znajdują się w regulaminie Klubu.
13. W celu dokonania pierwszego Zgłoszenia w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany nie później niż do godz. 21:00 dnia 02.12.2023 roku:
- a) założyć konto Uczestnika („Konto”) poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji w aplikacji mobilnej („Aplikacja”) „Klub Galerii Veneda” w Galerii Veneda,



- b) wyrazić zgodę na uczestnictwo w Klubie (programie lojalnościowym) Galerii i zaakceptować Regulamin tego Programu,
- c) zamienić posiadaną przez siebie Szansę na możliwość dokonania Zgłoszenia w Loterii i dokonać Zgłoszenia w sposób opisany w p. 14 Regulaminu.

Aplikację „Klub Galerii Veneda” można bezpłatnie pobrać w Google Play i App Store, Aplikacje są dostępne także jako strony internetowe odpowiednio pod adresem: galeriaveneda.online.

14. W piątki oraz soboty przypadające w terminie od 15.09.2023 r. do 02.12.2023 r. (z wyłączeniem dnia 11.11.2023 r.) Uczestnik ma możliwość dokonania Zgłoszenia do Loterii. W tym celu Uczestnik wykorzystuje posiadane przez siebie Szanse. 1 Szansa pozwala na dokonanie 1 Zgłoszenia. Zgłoszenie jest dokonywane poprzez kliknięcie przycisku „Zagraj”. Przycisk „Zagraj” będzie aktywny wyłącznie w piątki, soboty i niedziele handlowe, i tylko do czasu kliknięcia w niego tyle razy, ile Uczestnik ma Szans. Przykładowo: Uczestnik posiada na swoim koncie 3 Szanse, może kliknąć przycisk „Zagraj” 3 razy. Ponadto Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia w Loterii korzystając ze znajdujących się w Galerii kiosków multimedialnych (tzw. „Rabatomatów”) w sposób opisany w pkt. 15 Regulaminu.

Zgłoszenie może być dokonane w terminach wskazanych w pkt 9 Regulaminu w piątki, soboty w piątki i soboty godzinach od 09:00:00 do 20:14:59. Po dokonaniu Zgłoszenia (kliknięciu przycisku „Zagraj”) na ekranie Uczestnikowi wyświetli się wirtualna zdrapka („Zdrapka”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić zakryte pole Zdrapki, aby dowiedzieć się, czy wygrał jedną z Nagród w Loterii. Jeśli po odsłonięciu zakrytego pola na Zdrapce znajduje się zdjęcie Nagrody, Uczestnik wygrywa taką Nagrodę, jaka została wskazana na odsłoniętej Zdrapce oraz w wyświetlonym komunikacie o wygranej. W przypadku braku wygranej, po odkryciu pola Zdrapki na odsłoniętym miejscu nie będzie zdjęcia Nagrody i pojawi się komunikat o braku wygranej.

15. Organizator przewidział możliwość zgłoszenia się do Loterii z pomocą hostessy i znajdujących się na terenie Galerii Rabatomatach. W tym celu Uczestnik w piątki i soboty przypadające w terminie od 15.09.2023 r. do 02.12.2023 r. (z wyłączeniem dnia 11.11.2023 r.) jest zobowiązany udać się do hostessy lub do Punktu Obsługi Loterii celem założenia konta w Aplikacji. Podczas zakładania konta na podany przez Uczestnika numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS z kodem weryfikacyjnym. Następnie Uczestnik, na podstawie przedstawionego dowodu zakupu dokona Rejestracji Paragonu i otrzyma kupon, z którymi musi udać się do wybranego Rabatomatu celem sprawdzenia, czy wygrał jedną z nagród w Loterii. Uczestnik skanuje kupon w Rabatomacie a następnie klika przycisk „Zagraj”, który pojawi się na ekranie. Po dokonaniu Zgłoszenia (kliknięcia przycisku „Graj”) na ekranie Uczestnikowi wyświetli się wirtualna

zdrapka („Zdrapka”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić zakryte pole Zdrapki, aby dowiedzieć się, czy wygrał jedną z Nagród w Loterii. Uczestnik wygrywa taką Nagrodę, jaka została wskazana na odsłoniętej Zdrapce oraz w wyświetlonym komunikacie o wygranej. Rabatomat wydrukuje potwierdzenie wygranej zawierające Unikatowy Kod wygranej niezbędny do odbioru nagrody u hostessy.

16. Uczestnik może wykorzystać Szanse w dowolnym dniu w terminie wskazanym w pkt 14 lub 15 Regulaminu.

### **NAGRODY**

17. W Loterii przewidziane zostały następujące nagrody o łącznej wartości 49.700,00 zł brutto:

- a) Nagroda I stopnia: karta podarunkowa o wartości 500,00 zł do realizacji na terenie Galerii – 12 nagród o łącznej wartości 6.000,00 zł brutto;
- b) Nagroda II stopnia: karta podarunkowa o wartości 200,00 zł do realizacji na terenie Galerii – 23 nagrody o łącznej wartości 4.600,00 zł brutto;
- c) Nagroda III stopnia: karta podarunkowa o wartości 100,00 zł do realizacji na terenie Galerii – 115 nagród o łącznej wartości 11.500,00 zł brutto;
- d) Nagroda IV stopnia: karta podarunkowa o wartości 50,00 zł do realizacji na terenie Galerii – 552 nagrody o łącznej wartości 27.600,00 zł brutto.

18. Lista sklepów, w których można realizować karty podarunkowe wydawana będzie razem z kartami.

19. Łączna wartość puli nagród wynosi 49.700,00 zł brutto.

### **SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD W LOTERII**

20. W dniu 14.09.2023 roku zostanie przeprowadzone losowanie godzin (zwanym dalej „Godzinami”), które zostaną wprowadzone do Aplikacji w celu wyłonienia laureatów nagród. Losowanie odbędzie się w lokalu, który znajduje się przy ul. Wrzesińskiej 12/37, 03-713 Warszawa.

21. Losowanie godzin odbędzie się w następujący sposób:

- a) na każdy następujący po sobie piątek i sobotę (12 kolejnych piątków i sobót) zostanie wylosowana 1 Godzina do Nagrody I stopnia w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 18listopada.10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:14:59. Łącznie zostanie rozlosowane 12 Godzin do Nagród I stopnia. W pierwszej kolejności zostanie wylosowana karteczka z datą –



karteczki będą losowane z oddzielnych zbiorów zawierających karteczki z datami kolejnych piątków i sobót trwania sprzedaży promocyjnych, z zastrzeżeniem, że na następujące po sobie dni 10-11.11.2023 r. do losowania zostanie dopuszczona wyłącznie karteczka z datą 10.11.2023 r. Następnie zostanie wylosowana godzina, minuta i sekunda dla 1 Nagrody I stopnia. Na jeden następujący po sobie piątek i sobotę zostanie wylosowana 1 Nagroda I stopnia;

- b) na każdy piątek i sobotę (23 dni) przypadający w terminie od 15.09.2023 r. do 02.12.2023 r., z wyłączeniem dnia 11.11.2023 r., zostanie wylosowanych 30 Godzina w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 18listopada.10.58.32) z zakresu godzinowego od 9:00 do 20:14:59 do Nagród II-IV stopnia. Łącznie na 23 dni zostanie rozlosowanych 690 Godzin do Nagród II-IV. Na każdy dzień pierwsza (w kolejności losowania) wylosowana zostanie: 1 Godzina, która dotyczyć będzie nagrody II stopnia, 5 następnych Godzin dotyczyć będzie nagród III stopnia, a ostatecznie losowane 24 Godziny dotyczyć będą nagród IV stopnia.
22. Losowanie Godzin zostanie przeprowadzone ręcznie przez członków komisji Loterii, o której jest mowa w pkt 33 Regulaminu. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane Godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufnym i jest niedostępna dla osób postronnych
23. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone do bazy obsługującej Aplikację nie później niż do godz. 9.00 dnia 15.09.2023 roku.
24. Nagrody przyznawane są Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 14 lub pkt 15 Regulaminu w danym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny dokonania Zgłoszenia. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
25. W danym dniu nagrody są przyznawane według kolejności godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności wprowadzonej godziny) oraz Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w Loterii, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do wcześniejszej godziny. Przykładowo: system ma wprowadzoną Nagrodę II stopnia wraz z Godziną 10.00.00 oraz

Nagrodę III stopnia wraz z Godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wcześniejszej, tj. Nagrodę II stopnia z Godziny 10.00.00. Na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do późniejszej Godziny tj. Nagrody III stopnia z godz. 10.15.30. W przypadku, gdy w danym dniu nie są rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności godzinami, na które są przyznawane nagrody w następnym dniu – przed godzinami, które zostały wprowadzone do systemu na dany dzień. Przykładowo: w dniu 22.09.2023 roku nie zostały rozdysponowane 2 nagrody: Nagroda II stopnia z Godziny 17.58.00 i Nagroda IV stopnia z Godziny 18.34.00, a w dniu 23.09.2023 roku pierwsza nagroda przypada na Godzinę 9.00.00, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 23.09.2023 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, czyli Nagrody II stopnia z dnia 22.09.2023 roku z Godziny 17.58.00; na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny w dniu 23.09.2023 roku, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Nagrody IV stopnia z dnia 22.09.2023 z Godziny 18.34.00, zaś na trzeci w kolejności Zgłoszony udział w Loterii w dniu 23.09.2023, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody z dnia 23.09.2023 roku z Godziny 9.00.00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i Godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i Godziną najwcześniejszą a następnie odpowiednio kolejne godziny. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 02.12.2023 roku do godz. 20:14:59 zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie pozostają nierozdysponowane.

26. W wypadku, gdy w wyniku losowania w jednym dniu dla tej samej Godziny została przyporządkowana więcej niż jedna nagroda, wówczas Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt. 14 lub pkt. 15 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie) przysługuje jedna nagroda o najwyższej wartości spośród wszystkich nagród wylosowanych dla tej samej godziny. Na następne w kolejności dokonane Zgłoszenie ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody o niższej wartości. Na jeden zgłoszony w Loterii Paragon Fiskalny Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę.
27. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania Nagrody w formie wyświetlonego na ekranie jego urządzenia lub Rabatomatu kodu („Unikatowy Kod Potwierdzenia Wygranej”). Rabatomat wyświetla Unikatowy Kod Potwierdzenia Wygranej oraz drukuje informację zawierającą ww. kod.



## **OGŁOSZENIE WYNIKÓW, WYDANIE NAGRÓD**

28. Podstawą wydawania Nagrody jest: podanie Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej z Aplikacji bądź Unikalnego Kodu Potwierdzenia wydrukowanego przez Rabatomat. Uczestnik nie ma prawa do odbioru nagrody w wypadku, gdy okazany Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie spełniają warunków Regulaminu. Nagrody w Loterii są wydawane za potwierdzeniem ich odbioru. Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej (na który wydano już nagrodę) nie uprawniają do otrzymania kolejnej nagrody. Potwierdzenie odbioru jest przyjmowane w formie podpisu pisemnego lub podpisu w formie elektronicznej (podpis na tablecie). Nagrody są wydawane w piątki i soboty przypadające w terminie od 15.09.2023 r. do 02.12.2023 r., z wyłączeniem dnia 11.11.2023 r. w Punkcie Obsługi Loterii. Ponadto nagrody będzie można odebrać miejscu Punktu Obsługi Loterii w dniu 9.12.2023 r. w godzinach od 9:00 do 20:00.
29. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie Szans w sposób inny niż przewidziany w Regulaminie Klubu.
30. Nagrody wydawane są zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
31. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody. W sytuacji, gdy wydanie nagrody w postaci fizycznej karty przedpłaconej nie będzie możliwe, Organizator może zaproponować wydanie ekwiwalentu pieniężnego karty i za zgodą Uczestnika wydać ekwiwalent w postaci kwoty równej wygranej wartości karty przedpłaconej. Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
32. Nieodebranie nagród w terminach określonych w pkt. 28 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje nierozdysponowana.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

33. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii. Osoba ta jest zobowiązana posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym jest mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023, poz. 227). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora komisja Loterii (zwana dalej „Komisją”) działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii.
34. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności hostessy obsługujące

Rabatomaty, osoby wydające nagrody, nie są zobowiązane do posiadania zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym jest mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023, poz. 227).

35. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora przy ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków do zakończenia Loterii oraz w Aplikacji w terminie trwania Loterii i w Punkcie Obsługi Loterii w trakcie jego pracy.

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

36. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 22.12.2023 roku pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres: ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: [biuro@aboveawards.pl](mailto:biuro@aboveawards.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera; data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki; data wpływu na serwer Organizatora w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną.
37. Reklamacje rozpatruje Komisja.
38. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
39. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 22.01.2024 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
40. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

### **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

41. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
42. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.



## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

43. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią są rozstrzygane przez sąd powszechny. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
44. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

## DANE OSOBOWE

45. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Above Awards Sp z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków, adres e-mail: biuro@aboveawards.pl. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród, przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagród, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) w związku z przepisami ustawy o grach hazardowych i rozporządzenia wykonawczego do tej ustawy. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 227) zatwierdzam niniejszy regulamin loterii promocyjnej „ŁAPP NARGODY” jako załącznik do zezwolenia nr 2001-IOA.4243.2.2023.

Białystok, 08 września 2023 r.

Dyrektor  
Izby Administracji Skarbowej w Białymstoku  
z upoważnienia  
  
Piotr Jurczuk

