

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „Łapp nagrody!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Łapp nagrody” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Above Awards Sp. z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3a, 30-656 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000362256, NIP: 6772349183 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”). Loteria prowadzona jest na terenie:
 - a) miasta Łomża w Centrum Handlowym GALERIA VENEDA, ul. Zawadzka 38, 18-400 Łomża („Galeria Veneda”),
 - b) miasta Bełchatów w Centrum Handlowo – Rozrywkowym Galeria Olimpia w Bełchatowie, ul. Kolejowa 6, 97-400 Bełchatów („Galeria Olimpia”).

Powyższe centra handlowe zwane są również w dalszej części niniejszego regulaminu „Galerią” lub łącznie „Galeriami”.

4. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych biorących udział w Loterii na terenie Galerii.
5. W Loterii może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie danej Galerii w punktach biorących udział w Loterii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki Regulaminu. Ponadto Uczestnicy biorący udział w Loterii na terenie danej Galerii są zobowiązani być członkami Klubu Galerii Olimpia bądź odpowiednio Klubu Galerii Veneda (zwanego dalej „Klubem”; Loteria jest akcją promocyjną skierowaną do członków wybranego Klubu). Zasady Klubu szczegółowo określone są w regulaminie Klubu, który dostępny jest odpowiednio dla każdej Galerii w aplikacji, o której mowa w pkt 15 Regulaminu. Aplikacje są dostępne do pobrania w sklepach Google Play i Apple Appstore a także na stronach www Aplikacji, odpowiednio galeriaveneda.online i galeriaolimpia.online.
6. W Loterii nie mogą uczestniczyć i otrzymać nagród: pracownicy Organizatora oraz właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie danej Galerii oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie danej Galerii, pracownicy firmy sprzątającej, i pracownicy serwisu technicznego którzy świadczą usługi na terenie danej Galerii, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu

Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

7. Loteria zaczyna się w dniu 04.10.2022 roku, a kończy w dniu 27.02.2023 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).
8. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie towary i usługi (z wyłączeniem: leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) dostępne we wszystkich punktach handlowych lub usługowych na terenie Galerii. Transakcje dokonane w banku, kantorze, spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupy dokonane w systemie ratalnym oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Galerii również nie uprawniają do udziału w Loterii.
9. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie:
 - a) w Galerii Veneda w terminie od dnia 05.10.2022 roku do dnia 27.10.2022 roku oraz od dnia 28.11.2022 do dnia 18.12.2022 roku,
 - b) w Centrum Olimpia w terminie od dnia 05.10.2022 roku do dnia 18.12.2022 roku.

Sprzedaż prowadzona będzie w punktach handlowych lub usługowych objętych Loterią znajdujących się na terenie danej Galerii, w godzinach otwarcia danej Galerii, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy tych punktów, z zastrzeżeniem, że: w dniach: 09.10.2022 roku, 16.10.2022 roku, 23.10.2022 roku, 30.10.2022 roku, 01.11.2022 roku, 06.11.2022 roku, 11.11.2022 roku, 13.11.2022 roku, 20.11.2022 roku, 27.11.2022 roku oraz 04.12.2022 roku handel na terenie Galerii jest ograniczony (większa część punktów handlowych jest nieczynna – niedziele niehandlowe bądź dni ustawowo wolne). Zakupy dokonane w tych dniach biorą udział w Loterii. Zakup towarów i usług objętych Loterią przed lub po terminach wskazanych w podpunktach a i b niniejszego punktu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

10. Punkt obsługi Loterii („Punkt Obsługi Loterii”; Punkt Obsługi Loterii w Galerii Olimpia jest jednocześnie Punktem Info) zlokalizowany jest:
 - a) w Galerii Veneda na poziomie 0, przy kiosku multimedialnym przed sklepem Diverse (kioski multimedialne znajdujące się w obu galeriach zwane są dalej „Rabatomatem” bądź łącznie „Rabatomatami”,
 - b) w Galerii Olimpia na poziomie 0 Galerii pomiędzy sklepami Rossmann i Apart.Punkty obsługi Loterii są czynne w terminach wskazanych w pkt. 9 Regulaminu w godzinach:
 - c) w Galerii Veneda od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 20:00 oraz w niedziele 11.12.2022 roku i 18.12.2022 roku w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, że dnia 05.10.2022 Punkt Obsługi Loterii będzie czynny od godziny 10:00;

- d) w Galerii Olimpia od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni 01.11.2022 roku oraz 11.11.2022 roku) od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele 11.12.2022 roku i 18.12.2022 roku w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, że w dniach 5-8.10.2022 roku Punkt będzie czynny w godzinach od 11:00 do 19:00.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11. Uczestnikiem Loterii może zostać osoba wskazana w pkt 5 Regulaminu (z zastrzeżeniami pkt. 6), która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”)

- a) posiada na swoim koncie w Klubie przynajmniej jedną szansę (uzyskaną zgodnie z regulaminem Klubu zwaną dalej „Szansą”). Szczegółowe zasady przyznawania Szans w Klubie znajdują się w regulaminie Klubu. Szanse są przyznawane w sposób szczególny za dokonywanie transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią (towary i usługi wyłączone z Loterii są wskazane w pkt 8 Regulaminu) za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych brutto) w dowolnym sklepie lub punkcie handlowo-usługowym bądź gastronomicznym Galerii bądź podejmowanie innych działań konsumenckich. W przypadku Szans za zakupy, są one przyznawane za zakupy dokonane na jednym paragonie fiskalnym, zakupy udokumentowane na różnych paragonach fiskalnych nie łączą się.

Zakup musi być udokumentowany wydaniem paragonu fiskalnego (transakcja ta w Regulaminie nazywana jest „Zakupem Promocyjnym”) w terminie wskazanym odpowiednio w pkt. 9a lub 9b Regulaminu w dowolnym sklepie lub punkcie handlowo-usługowym bądź gastronomicznym Galerii z zastrzeżeniem zapisów pkt 8 Regulaminu, w godzinach otwarcia Galerii oraz godzinach otwarcia sklepów i punktów znajdujących się w Galerii, z zastrzeżeniem, że w dniach 27.10.2022 roku oraz 18.12.2022 roku (Galeria Veneda) oraz 18.12.2022 roku (Galeria Olimpia) Zakupy Promocyjne mogą być dokonywane najpóźniej do godz. 21:00,

- b) w terminach wskazanych odpowiednio w pkt. 9a lub 9b Regulaminu od poniedziałku do soboty oraz w niedziele 11.12.2022 roku i 18.12.2022 roku dokona zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) zgodnie z trybem określonym w pkt. 15 lub pkt. 16 Regulaminu. Zgłoszenia w tych dniach mogą być dokonane w Galerii Veneda od poniedziałku do soboty w godzinach od 9:00:00 do 20:14:59 oraz w niedziele 11 i 18 grudnia w godzinach od 10:00:00 do 20:14:59 oraz w Galerii Olimpia od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00:00 do 21:14:59 i w niedziele 11 i 18 grudnia od 10:00:00 do 20:14:59, z zastrzeżeniem, że w dniu 05.10.2022 roku Zgłoszenia mogą być dokonane od godziny 10:00:00.
- c) wyrazi zgodę na uczestnictwo w Klubie (programie lojalnościowym) odpowiednio Galerii Veneda bądź Galerii Olimpia i zaakceptuje Regulamin tego Programu z zastrzeżeniem pkt 15 ppkt b) niniejszego Regulaminu.

Uczestnik może dokonać Zgłoszenia wyłącznie po dokonaniu Zakupu Promocyjnego, gdy na swoim koncie w Klubie posiada co najmniej 1 Szansę.

12. Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego („Paragon Fiskalny”). Zakupy dokonane na podstawie faktury VAT, faktury wystawionej na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wydruki niefiskalne, potwierdzenia zapłaty kartą płatniczą nie są brane pod uwagę w Loterii. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Loterii oryginał zgłaszanego Paragonu Fiskalnego.
13. Paragony Fiskalne, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt. 8 Regulaminu, nie mogą być zgłoszone w Loterii. Ponadto, Uczestnik nie może zgłosić do Loterii Paragonu Fiskalnego, jeśli upłynął termin 5 dni liczonych od momentu daty dokonania Zakupu promocyjnego. Przykładowo:
- a) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego w dniu 20.10.2022 roku i chciałby dokonać Zgłoszenia w dniu 23.10.2022 roku – Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia,
 - b) Uczestnik dokonał Zakupu promocyjnego w dniu 20.10.2022 roku i chciałby dokonać Zgłoszenia w dniu 26.10.2022 roku – Uczestnik nie ma prawa dokonać Zgłoszenia.
14. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
- a) jest Paragonem Fiskalnym;
 - b) dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż towarów i usług, który znajduje się na terenie Galerii, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - c) nie zawiera produktu/produktów oraz/lub usługi/usług oraz/lub towaru/towarów wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt 8 Regulaminu;
 - d) dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - e) data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie wskazanym odpowiednio w pkt. 9a bądź 9b Regulaminu i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia;
 - f) nie upłynął termin 5 dni liczonych od daty dokonania Zakupu promocyjnego (daty widniejącej na Paragonie Fiskalnym).
15. W celu dokonania pierwszego Zgłoszenia w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany nie później niż do godz. 21:00 dnia 18.12.2022 roku
- a) założyć konto Uczestnika („Konto”) poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji w aplikacji mobilnej („Aplikacja”):
 - i. „Klub Galerii Veneda” w Galerii Veneda,

ii. „Klub Galerii Olimpia” w Galerii Olimpia,

b) wyrazić zgodę na uczestnictwo w Klubie (programie lojalnościowym) Galerii i zaakceptować Regulamin tego Programu.

Aplikacje „Klub Galerii Veneda” oraz „Klub Galerii Olimpia” można bezpłatnie pobrać w Google Play i App Store, Aplikacje są dostępne także jako strony internetowe odpowiednio pod adresem: galeriaveneda.online oraz galeriaolimpia.online.

Po założeniu Konta, Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia w Loterii w terminie wskazanym odpowiednio w pkt 9a bądź 9b Regulaminu w następujący sposób: po zalogowaniu się na Konto, podczas Rejestracji Paragonu w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany podać następujące dane z Paragonu Fiskalnego:

- numer dowodu Zakupu promocyjnego,
- wybrać (z rozwijanej listy) datę dokonania Zakupu promocyjnego,
- wybrać (z rozwijanej listy) nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
- kwotę brutto dokonanego Zakupu promocyjnego widniejącą na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty.

Uczestnik ma prawo dokonać zdjęcia Paragonu Fiskalnego, jeśli urządzenie, na którym dokonywane jest Zgłoszenie posiada taką możliwość techniczną (posiadanie przez urządzenie kamery i możliwości jej użycia). W takim przypadku, Uczestnik nie podaje ww. danych z dowodu Zakupu promocyjnego. Jeśli dane ze zdjęcia Paragonu Fiskalnego nie są rozpoznane, wówczas Uczestnik jest zobowiązany wprowadzić dane Paragonu Fiskalnego określone w powyżej. Po wgraniu lub podaniu przez Uczestnika danych z dowodu zakupu Uczestnikowi zostaną przyznane Szanse a następnie na ekranie pojawi się przycisk „Zagraj”. Organizator zastrzega sobie możliwość w wybranych przypadkach wstrzymania przyznania Szans i wyświetlenia przycisku „Zagraj” do czasu zweryfikowania poprawności podanych przez Uczestnika danych.

Ponadto Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia w Loterii korzystając ze znajdujących się w Galerii kiosków multimedialnych (tzw. „Rabatomatów”) w sposób opisany w pkt. 16 Regulaminu.

Zgłoszenie może być dokonane w terminach wskazanych w pkt 9 Regulaminu od poniedziałku do soboty oraz w niedziele handlowe 11.12.2022 roku i 18.12.2022 roku w godzinach od 09:00:00 do 21:14:59.

Po dokonaniu Zgłoszenia (kliknięcia przycisku „Zagraj”) na ekranie Uczestnikowi wyświetli się wirtualna zdrapka („Zdrapka”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić zakryte pole Zdrapki, aby dowiedzieć się, czy wygrał jedną z Nagród Natychmiastowych w Loterii. Jeśli po odsłonięciu zakrytego pola na Zdrapce znajduje się zdjęcie Nagrody Natychmiastowej, Uczestnik wygrywa taką Nagrodę Natychmiastową, jaka została wskazana na odsłoniętej Zdrapce oraz w wyświetlonym komunikacie o wygranej. W przypadku braku wygranej, po odkryciu pola Zdrapki na odsłoniętym miejscu nie będzie zdjęcia Nagrody Natychmiastowej i pojawi się komunikat o braku wygranej.

16. Organizator przewidział możliwość zgłoszenia się do Loterii z pomocą hostessy i znajdujących się na terenie Galerii Rabatomatach. W tym celu Uczestnik w terminie wskazanym odpowiednio w pkt. 9a lub 9b jest zobowiązany udać się do hostessy lub do Punktu Obsługi Loterii/ Punktu Info celem założenia konta w Aplikacji. Podczas zakładania konta na podany przez Uczestnika numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS z kodem weryfikacyjnym. Następnie Uczestnik, na podstawie przedstawionego dowodu zakupu, otrzyma kupon (Galeria Veneda) bądź doładowanie karty Klubu (Galeria Olimpia), z którymi musi udać się do wybranego Rabatomatu celem sprawdzenia, czy wygrał jedną z nagród w Loterii. Uczestnik skanuje kupon bądź kartę w Rabatomacie a następnie klika przycisk „Zagraj”, który pojawi się na ekranie. Po dokonaniu Zgłoszenia (kliknięcia przycisku „Graj”) na ekranie Uczestnikowi wyświetli się wirtualna zdrapka („Zdrapka”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić zakryte pole Zdrapki, aby dowiedzieć się, czy wygrał jedną z Nagród Natychmiastowych w Loterii. Uczestnik wygrywa taką Nagrodę, jaka została wskazana na odsłoniętej Zdrapce oraz w wyświetlonym komunikacie o wygranej. Ponadto, w przypadku dokonania Zgłoszenia w Rabatomacie, Rabatomat wydrukuje potwierdzenie wygranej zawierające Unikatowy Kod wygranej niezbędny do odbioru nagrody u hostessy, zaś w Galerii Olimpia informacja o wygranej zostanie zapisana na karcie klubu.
17. Szanse, które są realizowane jako Zdrapki są przyznawane Uczestnikowi według zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto wydane na zakup promocyjny Uczestnik otrzymuje 1 Szansę (Zdrapkę), z zastrzeżeniem, że maksymalna liczba Szans (Zdrapek), którą można otrzymać za 1 zakup promocyjny wynosi 5 sztuk niezależnie od wartości dokonanego zakupu (Przykładowo: Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 157,25 zł – Uczestnik otrzymuje 3 Szanse (Zdrapki); Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 250,00 zł – Uczestnik otrzymuje 5 Szans (Zdrapek); Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 745,98 zł – Uczestnik otrzymuje 5 Szans (Zdrapek)).
18. Jeden Uczestnik może posiadać w Loterii wyłącznie jedno Konto. Na Koncie Uczestnika znajdują się takie informacje jak: lista wszystkich zgłoszonych przez Uczestnika Paragonów Fiskalnych oraz lista przyznanych Uczestnikowi nagród wraz z podaniem kodów, o których mowa w pkt. 33 Regulaminu.
19. Jeden dowód Zakupu promocyjnego może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz przez tego samego lub innego Uczestnika.
20. Jeden dowód Zakupu promocyjnego uprawnia Uczestnika do dokonania jednego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że:
- W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż dwóch Paragonów Fiskalnych dokumentujących zakup dokonany w tym samym dniu oraz z tego samego punktu handlowo-usługowego, wówczas Uczestnik może zarejestrować w Loterii tylko dwa z tych paragonów,
 - Uczestnik ma prawo zarejestrować maksymalnie 10 Paragonów Fiskalnych z jednego dnia (Paragonów Fiskalnych, które dokumentują zakup dokonany w tym samym dniu w różnych punktach sprzedaży),
 - Uczestnik ma prawo zarejestrować maksymalnie 60 Paragonów Fiskalnych miesięcznie.

21. W przypadku chęci zwrotu produktów objętych Paragonem zarejestrowanym w Loterii lub wymiany Paragonu na fakturę, Uczestnik przed dokonaniem powyższych zmian ma obowiązek wyrejestrować Paragon z Loterii. W tym celu należy udać się do Punktu Obsługi Loterii lub wysłać zgłoszenie na adres: biuro@mallpromo.pl lub napisać zgłoszenie w komunikatorze Aplikacji.
22. Jeśli zwracane produkty ujęte są na Paragonie, dzięki któremu Uczestnik wylosował oraz odebrał Nagrodę Natychmiastową lub Nagrodę Specjalną, przed przystąpieniem do procesu zwrotu zakupu zobowiązany jest zwrócić odebraną nagrodę oraz wypełniony Protokół Zwrotu Nagrody, który zobowiązany jest przedłożyć wraz z paragonem w miejscu zwrotu zakupu. Zwrotu Nagrody Natychmiastowej można dokonać do dnia 18.12.2022 r. w Punkcie Obsługi Loterii. Zwrotu Nagrody Specjalnej można dokonać do dnia 10.01.2023 roku w Biurze Administracji Danej Galerii.

NAGRODY

23. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 248.000,00 zł brutto (słownie: dwieście czterdzieści osiem tysięcy złotych zero groszy):
 - a) Galeria Veneda – nagrody przewidziane dla Zgłoszeń dokonanych w terminie od dnia 05.10.2022 roku do dnia 27.10.2022 roku o łącznej wartości 44.000,00 zł (słownie: czterdzieści cztery tysiące zero złotych):
 - i. Nagroda Natychmiastowa I stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 500,00 zł – 20 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł,
 - ii. Nagroda Natychmiastowa II stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 100,00 zł – 100 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł,
 - iii. Nagroda Natychmiastowa III stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 50,00 zł – 480 nagród o łącznej wartości 24.000,00 zł.
 - b) Galeria Veneda – nagrody przewidziane dla Zgłoszeń dokonanych w terminie od dnia 28.11.2022 roku do dnia 18.12.2022 roku o łącznej wartości 44.000,00 zł (słownie: czterdzieści cztery tysiące zero złotych):
 - i. Nagroda Natychmiastowa I stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 500,00 zł – 20 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł,
 - ii. Nagroda Natychmiastowa II stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 100,00 zł – 100 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł,
 - iii. Nagroda Natychmiastowa III stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 50,00 zł – 480 nagród o łącznej wartości 24.000,00 zł.
 - c) Galeria Olimpia - nagrody przewidziane dla Zgłoszeń dokonanych w terminie od dnia 05.10.2022 roku do dnia 18.12.2022 roku o łącznej wartości 160.000,00 zł (słownie: sto sześćdziesiąt tysięcy zero złotych):
 - i. Nagroda Natychmiastowa I stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 500,00 zł – 64 nagrody o łącznej wartości 32.000,00 zł,
 - ii. Nagroda Natychmiastowa II stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych

- sklepach Galerii o wartości 200,00 zł – 192 nagrody o łącznej wartości 38.400,00 zł,
- iii. Nagroda Natychmiastowa III stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 100,00 zł – 256 nagród o łącznej wartości 25.600,00 zł.
- iv. Nagroda natychmiastowa IV stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach Galerii o wartości 50,00 zł – 1280 nagród o łącznej wartości 64.000,00 zł.
24. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody Specjalne o łącznej wartości 7.000,00 zł brutto (słownie: siedem tysięcy złotych zero groszy):
- a) Nagroda Specjalna I stopnia: karta przedpłacona do realizacji w wybranych sklepach danej Galerii o wartości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych zero groszy) – 7 nagród o łącznej wartości 7.000,00 zł brutto.
25. Łączna wartość puli nagród wynosi 255.000,00 zł brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt pięć tysięcy złotych).

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH W LOTERII

26. W dniu 04.09.2022 roku w lokalu przy ul. Wrzesińskiej 12/37 w Warszawie (03-913) rozpocznie się losowanie godzin, które zostaną wprowadzone do Aplikacji w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych.
27. Losowanie godzin do Nagród Natychmiastowych odbędzie się w następujący sposób: do każdego dnia przypadającego w terminach wskazanych w pkt 9 Regulaminu Organizator dokona losowania godzin w formie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) („Godziny”), z zakresu godzinowego:
- a) dla Galerii Veneda od poniedziałku do soboty z zakresu od 09:00:00 do 20:14:59, z zastrzeżeniem, że na dzień 05.10.2022 Godziny będą losowane z zakresu od 10:00:00 do 20:14:59 oraz w niedzielę 11.12.2022 roku i 18.12.2022 roku z zakresu od 10:00:00 do 20:14:59;
- b) dla Galerii Olimpia od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni 01.11.2022 roku oraz 11.11.2022 roku) z zakresu od 09:00:00 do 21:14:59, z zastrzeżeniem, że na dzień 05.10.2022 Godziny będą losowane z zakresu od 10:00:00 do 21:14:59 oraz w niedzielę 11.12.2022 roku i 18.12.2022 roku z zakresu od 10:00:00 do 20:14:59.

Godziny będą losowane zgodnie z ilościami wskazanymi w tabelach poniżej. Na każdy dzień pierwsza (w kolejności losowania) losowane będą Godziny, które dotyczyć będą nagrody I stopnia, następnie Godziny dotyczące nagród II stopnia, kolejne Godziny dotyczyć będą nagród III stopnia a ostatnie nagród IV stopnia.

Galeria Veneda (ilości nagród do Zgłoszeń dokonanych w terminach od 05.10.2022 roku do 27.10.2022 roku oraz od 28.11.2022 roku do 18.12.2022 roku)	
WARTOŚĆ NAGRODY	ILOŚĆ NAGRÓD (GODZIN) NA 1 DZIEŃ
500,00 zł	1
100,00 zł	5
50,00 zł	24
Łącznie na 1 dzień	30

Galeria Olimpia	
WARTOŚĆ NAGRODY	ILOŚĆ NAGRÓD (GODZIN) NA 1 DZIEŃ
500,00 zł	1
200,00 zł	3
100,00 zł	4
50,00 zł	20
Łącznie na 1 dzień	28

28. Losowanie Godzin jest przeprowadzone ręcznie przez członków Komisji Loterii. Godziny są losowane z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny są wpisywane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawiera wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane Godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufny i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
29. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni są wprowadzane do bazy danych Aplikacji nie później niż do godz. 10:00:00 dnia 05.10.2022 roku.
30. Nagrody Natychmiastowe przyznawane są Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 lub pkt 16 Regulaminu w danym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny dokonania Zgłoszenia. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
31. W danym dniu nagrody są przyznawane według kolejności godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności wprowadzonej godziny) oraz Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w Loterii, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do wcześniejszej godziny. Przykładowo: system ma wprowadzoną Nagrodę II stopnia wraz z Godziną 10.00.00 oraz Nagrodę III stopnia wraz z Godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wcześniejszej, tj. Nagrodę II stopnia z Godziny 10.00.00. Na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do późniejszej Godziny tj. Nagrody III stopnia z godz. 10.15.30. W przypadku, gdy w danym dniu nie są rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności godzinami, na które są przyznawane nagrody w następnym dniu – przed godzinami, które zostały wprowadzone do systemu na dany dzień. Przykładowo: w dniu 21.10.2022 roku nie zostały rozdysponowane 2 nagrody: Nagroda II stopnia z Godziny 17.58.00 i Nagroda IV stopnia z Godziny 18.34.00, a w dniu 22.10.2022 roku pierwsza nagroda przypada na Godzinę 9.00.00, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 22.10.2022

roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, czyli Nagrody II stopnia z dnia 21.10.2022 roku z Godziny 17.58.00; na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny w dniu 22.10.2022 roku, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Nagrody IV stopnia z dnia 21.10.2022 z Godziny 18.34.00, zaś na trzeci w kolejności Zgłoszony udział w Loterii w dniu 22.10.2022, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody z dnia 22.10.2022 roku z Godziny 9.00.00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i Godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i Godziną najwcześniejszą a następnie odpowiednio kolejne godziny. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 18.12.2022 roku do godz. 21:14:59 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 30-32 Regulaminu pozostają nierozdysponowane.

32. W wypadku, gdy w wyniku losowania w jednym dniu dla tej samej Godziny została przyporządkowana więcej niż jedna nagroda, wówczas Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie) przysługuje jedna nagroda o najwyższej wartości spośród wszystkich nagród wylosowanych dla tej samej godziny. Na następne w kolejności dokonane Zgłoszenie ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody o niższej wartości. Na jeden zgłoszony w Loterii Paragon Fiskalny Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę.
33. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania Nagrody Natychmiastowej w formie wyświetlonego na ekranie jego urządzenia lub Rabatomatu kodu („Unikatowy Kod Potwierdzenia Wygranej”).

SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD SPECJALNYCH W LOTERII

34. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt. 15 lub pkt. 16 Regulaminu biorą udział w losowaniu Nagród Specjalnych w Loterii.
35. Losowanie jest przeprowadzane w biurze przy ul. Wrzesińskiej 12/37, 03-713 Warszawa w dniu 20.12.2022 roku. Losowanie odbywa się w obecności członków Komisji.
36. Podczas losowania są losowane Nagrody Specjalne, każda Nagroda Specjalna jest losowana ręcznie w następujący sposób:
- a) w pierwszej kolejności losowana będzie spośród dwóch karteczek z nazwami Galerii nazwa jednej z nich – to spośród Uczestników, którzy wzięli udział w Loterii w wylosowanej Galerii losowana będzie dana Nagroda Specjalna. W przypadku wylosowania Galerii Veneda dodatkowo wylosowana zostanie karteczka z terminem przyjmowania Zgłoszeń (tj. albo karteczka z napisem 5-27 października, albo 28 listopada – 18 grudnia).
 - b) Po wylosowaniu Galerii oraz ewentualnie zakresu czasowego wylosowany zostanie jeden dzień z zakresu odpowiednio: Galeria Olimpia 05.10.2022 – 18.12.2022; Galeria Veneda 05.10.2022 – 27.10.2022; Galeria Veneda 28.11.2022 – 18.12.2022). Dni losowane będą z dat od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni 01.11.2022 roku oraz 11.11.2022 roku) oraz spośród niedziel 11.12.2022

- roku i 18.12.2022 roku. Wylosowany dzień dotyczy dnia dokonania Zgłoszeń przez Uczestników Loterii,
- c) Jako następna jest losowana jedna godzina w formacie: godzina (przykładowo: 10). Godzina jest losowana z puli losów zawierających oznaczenie godzin. Godziny są losowane z zakresu czasowego odpowiednio od 09:00 do 20:00 bądź od 09:00 do 21:00 (w przypadku wylosowania jako dzień dnia 05.10.2022 godzina będzie losowana z zakresu godzin od 10:00).
 - d) Jako kolejna jest losowana minuta w formacie: minuta (przykładowo: 12). Minuty są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut z zakresu od 00 do 59, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wylosowaną godziną jest 21 wówczas pod uwagę są brane minuty z zakresu od 00 do 14.
 - e) Jako kolejna jest losowana sekunda w formacie: sekunda (przykładowo: 27). Sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem sekund z zakresu od 00 do 59.
 - f) Wylosowana godzina wraz z minutą i sekundą (przykładowo 10:12:27) dotyczy godziny, minuty i sekundy dokonania Zgłoszeń przez Uczestników Loterii.
37. Następnie Komisja dokona sprawdzenia w bazie Zgłoszeń dokonanych w wylosowanej Galerii – zwycięskim Zgłoszeniem jest Zgłoszenie Uczestnika, który jako pierwszy dokonał Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt. 15 lub pkt. 16 Regulaminu w wylosowanym danym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokonał Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny w wylosowanym dniu (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
38. Do każdej z Nagród Specjalnych zostaną wylosowane Zgłoszenia zwycięskie oraz po 1 (słownie: jednym) Zgłoszeniu rezerwowym. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane Zgłoszenia zwycięskie do wszystkich nagród, następnie Zgłoszenia rezerwowe 1 do wszystkich nagród.
39. Uczestnicy, których zgłoszenia zostały wylosowane jako zwycięskie otrzymają w przeciągu maksymalnie 2 dni roboczych po losowaniu powiadomienia w Aplikacji na swoim koncie. Organizator może dodatkowo powiadomić o wygranej poprzez SMS. Zadaniem Uczestnika, który jest posiadaczem wylosowanego jako zwycięski dowodu Zakupu promocyjnego, jest osobiste przybycie w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych do Punktu Info w Galerii Olimpia bądź do Biura Dyrekcji Galerii w Galerii Veneda wraz ze zwycięskim paragonem oraz dokumentem tożsamości celem odebrania nagrody. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako zwycięskie są zobowiązani zgłosić się po jej odbiór do dnia **03.01.2023 roku**, Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako rezerwowe I i którzy uzyskali prawo do nagrody zostaną o tym fakcie poinformowani najpóźniej do dnia **05.01.2023 roku** i będą zobowiązani zgłosić się do Punktu Informacyjnego Galerii najpóźniej do dnia **17.01.2023 roku** (z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dnia 06.01.2023 r.).
40. Osoba, która zgłosi się po odbiór nagrody jest zobowiązana:
- a) podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 6 Regulaminu,
 - b) okazać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (Paragon Fiskalny), którego dane takie jak:

- numer dowodu Zakupu promocyjnego,
- data dokonania Zakupu promocyjnego,
- nazwa punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
- kwota brutto dokonanego Zakupu promocyjnego

- są tożsame z danymi wskazanymi w wylosowanym Zgłoszeniu,

c) okazać aktualny oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem,

d) okazać Unikalny Kod Odbioru Nagrody w Aplikacji.

41. Komisja dokona szczegółowej weryfikacji okazanego Paragonu Fiskalnego pod kątem spełniania przez niego warunków wskazanych w pkt 12-14 Regulaminu.

42. Spełnienie ww. warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.

43. Jeżeli osoba, która jest posiadaczem Paragonu Fiskalnego:

a) w wyznaczonym dla niej terminie nie zgłosi się po odbiór nagrody, lub

b) nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą brać udziału w Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu, lub

c) nie okaże oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby), lub

d) okazany dokument tożsamości nie będzie aktualny lub oryginalny, lub

e) okazany dowód zakupu będzie zawierał inne dane wskazane w pkt. 40b Regulaminu niż widniejące w systemie organizatora i które zostały wyczytane przez osobę prowadzącą losowanie, lub

f) okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył Zakupu promocyjnego lub

g) okazany dowód zakupu nie będzie spełniał warunków pkt. 12-14 Regulaminu lub

h) dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody, lub

i) należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu,

wtedy traci prawo do nagrody, które przechodzi na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe 1. Uczestnik, którego Zgłoszenie nabywa prawo do nagrody podlega weryfikacji w sposób opisany w pkt 40-43. W przypadku negatywnej weryfikacji (zgodnie z treścią pkt 40-43) Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia, które uzyskało prawo do nagrody jako rezerwowe 1, osoba ta utraci prawo do nagrody zaś nagroda pozostanie niewydana.

44. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako Zgłoszenia rezerwowe, w sytuacji, w której ich Zgłoszenia uzyskają prawo do nagrody, zostaną poinformowani o tym w Aplikacji przez Organizatora. Weryfikacja odbywa się zgodnie z zapisami pkt 40-43 Regulaminu.

45. Wydanie nagród odbywa się zgodnie z postanowieniami pkt 46-52 Regulaminu z zastrzeżeniem, iż Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako Zgłoszenia rezerwowe, muszą zgłosić się do Punktu Informacyjnego Galerii do dnia **17.01.2023 roku** (z wyłączeniem sobót, świąt i niedziel). Nagrody nieodebrane w powyższych terminach pozostają nierozdysponowane.

WYDANIE NAGRÓD

46. Podstawą wydawania Nagrody Natychmiastowej w terminach wskazanych w pkt 9 Regulaminu (Nagrodę Natychmiastową można odebrać wyłącznie w terminie danej aktywizacji wskazanej w pkt. 9a lub 9b Regulaminu) w Punkcie Obsługi Loterii jest:

- a) okazanie w Punkcie Obsługi Loterii oryginału Paragonu Fiskalnego, którego numer, nazwa punktu sprzedaży, data zakupu oraz kwota zakupu są zgodne z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu, oraz
- b) podanie Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej z Aplikacji bądź Unikalnego Kodu Potwierdzenia wydrukowanego przez Rabatomat (Galeria Veneda) lub podanie karty klubu, na której zostanie zapisana wygrana (Galeria Olimpia).

Uczestnik nie ma prawa do odbioru nagrody w wypadku, gdy okazany Paragon Fiskalny lub Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie spełniają warunków Regulaminu lub w sytuacji, w której dokonał zwrotu zakupu dotyczącego zwycięskiego Paragonu Fiskalnego (zgodnie z postanowieniami pkt. 21-22 Regulaminu). Nagrody w Loterii są wydawane za potwierdzeniem ich odbioru oraz oznaczeniem Paragonu Fiskalnego posiadającego dane tożsame z podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu. Oznaczony Paragon Fiskalny oraz zgłoszony i nagrodzony wcześniej Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie uprawniają do otrzymania nagrody. Potwierdzenie odbioru jest przyjmowane w formie podpisu pisemnego lub podpisu w formie elektronicznej (podpis na tablecie).

47. Nagrody Specjalne są wydawane w Galerii Veneda w Biurze Dyrekcji bądź w Galerii Olimpia w Punkcie Info najpóźniej do dnia **17.01.2023 roku**.

48. Organizator zastrzega sobie prawo do szczegółowej weryfikacji zwycięskiego Paragonu Fiskalnego w sklepie, w którym został dokonany zakup przed wydaniem nagrody. Jeśli okaże się, że przedstawiony Paragon Fiskalny nie spełnia warunków Regulaminu, wówczas Uczestnik traci prawo do nagrody.

49. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Galerii).

50. Nagrody wydawane są zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

51. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.

52. Nieodebranie nagród w terminach określonych w pkt 46-47 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje nierozdysponowana.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

53. Organizator powołał jedną osobę, której powierzył funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii

promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym jest mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2022, poz. 888). Dodatkowo Organizator powołał komisję Loterii („Komisja”), działającą na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.

54. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora przy ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków do zakończenia Loterii oraz w Aplikacji w terminie trwania Loterii i w Punkcie Obsługi Loterii w trakcie jego pracy.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

55. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia **27.01.2023 roku** pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres: ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: biuro@aboveawards.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera; data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki; data wpływu na serwer Organizatora w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną.
56. Reklamacje rozpatruje Komisja.
57. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
58. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia **27.02.2023 roku** (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
59. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

60. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
61. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

62. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie

obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią są rozstrzygane przez sąd powszechny. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.

63. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 888).

DANE OSOBOWE

64. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Above Awards Sp z o.o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków, adres e-mail: biuro@aboveawards.pl. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród, przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagród, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) w związku z przepisami ustawy o grach hazardowych i rozporządzenia wykonawczego do tej ustawy. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.