REGULAMIN AKCJI „50 zł na zakupy od Venedy”

w dniach od 2 listopada do 31 grudnia 2026 r. w Galerii Veneda w Łomży

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:

a. Regulamin – niniejszy dokument, określający w szczególności zasady udziału Uczestników w Akcji Promocyjnym oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Organizatora oraz Uczestników.

b. Akcja (dalej: działanie marketingowych) – działanie promocyjne w Galerii Veneda w Łomży, przy ul. Zawadzkiej 38, 18-400 Łomża, w dniach: **od 2 listopada do 31 grudnia 2026 r.** w godzinach 09:00 – 21:00 w tym w niedziele handlowe w godzinach 10:00-20:00. Jest to okres odbioru nagrody z wyłączeniem dni niehandlowych objęty niniejszym Regulaminem.

c. Nagroda – korzyść, którą Uczestnik ma szansę uzyskać będąc klientem Galerii Veneda, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

d. Uczestnik – osoba biorąca udział w Akcji „50 zł na zakupy od Venedy”

e. Punkt Obsługi Akcji – punkt sprzedaży kart podarunkowych – wyspa Eyfel w pasażu handlowym Galerii Veneda

g. Organizatorem Akcji „50 zł na zakupy od Venedy” jest EPP Retail – Veneda Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12a, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000433507, REGON: NIP 5252537328, zwana dalej „Organizatorem”.

2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna nieodpłatnie w czasie trwania Akcji – w dniach **od 2 listopada do 31 grudnia 2026 r.** na stronie internetowej www.galeriaveneda.com.pl

3. Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

4. Akcja stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 kodeksu cywilnego.

5. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania określonych w nim zasad.

6. Celem Akcji jest zwiększenie odwiedzalności Galerii Veneda.

7. Akcja ma ograniczony charakter odbywa się wyłącznie na terenie Galerii Veneda w Łomży i jest adresowana do Klientów Galerii.

§ 2 – WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

2. Uczestnictwo w Akcji jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu Akcji Promocyjnej,

3. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące konsumentami w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, które na wyspie handlowej Eyfel w Galerii Veneda dokonają zakupu jednej karty podarunkowej Galerii Veneda o wartości nie mniejszej niż 300 zł w dniach trwania Akcji.

4. Z Akcji wyłączeni są właściciele, dzierżawcy, najemcy oraz pracownicy punktów handlowych, usługowych i gastronomicznych znajdujących się na terenie Galerii Veneda Łomża, pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy Organizatora Akcji, Administracji i Właściciela Centrum Handlowego, Administrator oraz Spółek powiązanych kapitałowo z Administratorem, firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Akcji, oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego zapisu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

5. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa w punkcie 4. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

6. W przypadku uczestnictwa w Akcji wbrew ograniczeniom określonym w punkcie 4 – 5 powyżej, osoby te nie nabywają prawa do Nagrody, a jeżeli fakt podlegania wspomnianym wyżej ograniczeniom zostanie ujawniony po odebraniu Nagrody, zobowiązane są zwrócić równowartość otrzymanej Nagrody.

§ 3

ZASADY PROWADZENIA AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkała na terytorium Polski, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów prawa cywilnego, która na wyspie handlowej Eyfel w Galerii Veneda dokona zakupu jednej karty podarunkowej Galerii Veneda o wartości nie mniejszej niż 300 zł w dniach trwania Akcji.

2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy, przedstawiciele Organizatora, Zleceniodawcy lub Galerii, pracownicy podmiotów mających podpisane umowy i świadczących usługi w siedzibie Organizatora lub Galerii oraz innych podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w przeprowadzenie Akcji, a także ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Osoby, które spełniają warunki udziału w Akcji oraz zgłoszą udział zgodnie z Regulaminem zwane są dalej „Uczestnikami", a każda z osobna „Uczestnikiem".

4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji jeden raz.

5. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest wykonanie, w okresie trwania Akcji określonym w § 1 ust. 1b. Regulaminu, następujących czynności:

5.1. zakup na wyspie handlowej Eyfel w Galerii Veneda jednej karty podarunkowej o wartości nie mniejszej niż 300 zł; zakup kilku kart podarunkowych, których łączna wartość wynosi co najmniej 300 zł, nie uprawnia do udziału w Akcji ani do otrzymania Nagrody;

5.2. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu, również w zakresie potwierdzenia, że Uczestnik jest osobą pełnoletnią i nie należy do grona osób nieuprawnionych do udziału w Akcji zgodnie z ust. 2 powyżej;

5.3. warunkiem odbioru Nagrody wskazanej w § 4 jest zakup w dniach trwania Akcji jednej karty podarunkowej Galerii Veneda o wartości nie mniejszej niż 300 zł. Zakup kilku kart podarunkowych o łącznej wartości co najmniej 300 zł nie spełnia warunków udziału w Akcji.

5.4. po spełnieniu warunku wskazanego w pkt. 5.3. pracownik wyspy handlowej Eyfel w Galerii Veneda, wyda Uczestnikowi Nagrodę wskazaną w paragrafie nr 4.

6. osobami uprawnionymi do otrzymania danej Nagrody są Uczestnicy, którzy spełnili warunki opisane w ust. 5 powyżej.

§ 4

NAGRODY

1. Nagrodą w Akcji jest dodatkowa karta podarunkowa Galerii Veneda o wartości 50 zł ważna przez 12 miesięcy od dnia jej aktywacji,

2. Użytkownik może odebrać nagrodę w ramach Akcji jednorazowo.

3. Uczestnik po wyborze nagrody nie ma możliwości zmiany tej nagrody na inną nagrodę.

4. W celu odbioru Nagrody należy zgłosić chęć odbioru Nagrody na wyspie handlowej Eyfel w Galerii Veneda

5. Zwycięzca nie ma prawa żądać wymiany nagrody na inną nagrodę lub jej ekwiwalent pieniężny, nie ma prawa do przeniesienia roszczenia do odbioru nagrody na osobę trzecią.

6. Pula nagród jest ograniczona do 200 kart podarunkowych o wartości 50 zł każda.

§ 5

CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja trwa w dniach od 2 listopada do 31 grudnia 2026 r. w godzinach od poniedziałku do soboty w godzinach 09:00 – 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach 10:00-20:00, wyłącznie w dni handlowe – jako termin trwania akcji przyjmuje się czas, w którym Uczestnik może zrealizować nagrodę określoną w §4.

2. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed datą końca akcji promocyjnej, Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji.

§ 6

NADZÓR NAD PRZEBIEGIEM AKCJI

1. Organizator sprawuje nadzór nad przebiegiem Akcji

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji

Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub

niniejszym Regulaminem.

3. . Każdy przypadek wykrycia nieuczciwego udziału w Akcja przez Uczestnika skutkować będzie wykluczeniem takiego Uczestnika z udziału w Akcji o czym

Uczestnik będzie poinformowany wraz z wskazaniem powodu. Organizator zastrzega, iż w tych okolicznościach nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności wobec takiego Uczestnika za jego wykluczenie z udziału w Akcji.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, z powodu wyczerpania puli nagród przeznaczonej na dany dzień trwania Akcji, lub z powodu zakończenia Akcji, w szczególności za zgłoszenie się po odbiór nagrody po zakończeniu Akcji lub wyczerpaniu zapasu nagród lub w innym dniu niż dokonanie zakupów upoważniających do obioru nagrody.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nad przestrzeganiem Regulaminu czuwa komisja, składająca się z nieparzystej liczby

osób (dalej: „Komisja”). W przypadku niespełnienia wymogów uczestnictwa określonych w

Regulaminie lub w przypadku innego naruszenia postanowień Regulaminu, Komisja decyduje o wykluczeniu danego Uczestnika z udziału w Akcji, a Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.

2. W zakresie weryfikacji przestrzegania Regulaminu, w przypadku wątpliwości dotyczących przestrzegania Regulaminu lub spełniania przez Uczestnika warunków uprawniających do udziału w Akcji lub wydania Nagrody, Organizator może żądać od każdego Uczestnika przedstawienia niezbędnych dokumentów, a Uczestnik zobowiązuje się zadośćuczynić temu żądaniu w terminie do 3 (trzech) dni od jego przedstawienia.

3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do zasad lub warunków określonych w Regulaminie, Uczestnik może przesłać Organizatorowi wiadomość na adres email: galeria.veneda@epp-poland.com a Organizator odpowie na taką wiadomość w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od jej otrzymania.

4. Uczestnik może zgłaszać do Organizatora wszelkie reklamacje dotyczące Akcji.

Prawo do składania reklamacji, przysługuje od dnia rozpoczęcia Akcji do dnia 10 sierpnia 2026 roku. Reklamacja powinna być złożona w formie e-mail, na adres e-mail Organizatora: galeria.veneda@epp-poland.com, z dopiskiem „Reklamacja”. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od jej otrzymania oraz powiadomi zgłaszającego o jej rozstrzygnięciu. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zgłaszającego, a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania. Organizator może przesłać odpowiedź na reklamację listem poleconym lub w formie wiadomości e-mail (jeżeli zgłaszający wskazał swój adres e-mail). Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnik Akcji ma prawo dochodzić swoich praw w postępowaniu sądowym przed sądami cywilnymi.

5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie i warunkach Akcji w czasie trwania Akcji, jeżeli jest to uzasadnione celem Akcji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Akcji. Wszyscy Uczestnicy Akcji zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji na stronie galeriaveneda.com.pl. W szczególności Organizator ma prawo do powiększenia puli dostępnych nagród oraz do Wydłużenia lub skrócenia okresu Akcji.

6. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Akcji,

7. Jeżeli nie określono inaczej w niniejszym Regulaminie, Uczestnik może komunikować się z Organizatorem drogą elektroniczną, pod adresem galeria.veneda@epp-poland.com.

8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia obowiązujących przepisów prawa polskiego.

9. Wszystkie spory wynikające z realizacji zobowiązań w związku z Akcji będą rozwiązywane przez właściwy sąd cywilny.